



インシュアランス・システム・ソリューション株式会社

〒102-0083 東京都千代田区麹町一丁目3番地 ニッセイ半蔵門ビル

TEL 03-3221-8081 FAX 03-3221-8350

<https://www2.issolution.co.jp/>



Web型生保損保一元化情報管理システム

ISS代理店システム

<https://www2.issolution.co.jp>



インシュアランス・システム・ソリューション株式会社

Web型生保
損保一元化
情報管理
システム

ISS代理店システム

保険代理店様におかれましては「生保」、「損保」、「第三分野」のすべてにわたる「総合保険サービス」の提供が今後の事業拡大の鍵となる中で、販売力や顧客満足度向上に向けたビジネスインフラ構築へのニーズが一層高まっています。
ISSシステムは、このような事業環境を意識して、生損複数の保険会社が共同で開発した初めてのシステムです。

従来のWeb型代理店オンラインでは実現しなかった、保険会社個社システムとのシングルサインオンによる接続環境（保険会社共同ゲートウェイ：提供NTTデータ）に適合した初めてのシステムです。

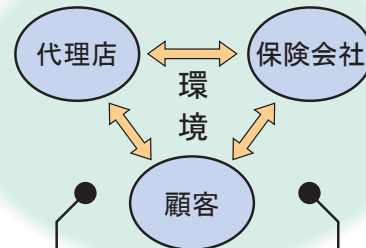
ISSシステムは2002年4月のサービス開始以降、順調にユーザ数が増加しており、業界屈指の代理店システムに成長しております。

（2024年4月時点での共同参画会社は生損42社、ご利用代理店数は約2,000店）

2009年10月には、バックアップシステムをメインセンターと地理的集中を避けた経済圏のデータセンターにて稼働を開始し、大地震等の災害時も継続してご利用いただける様、態勢を整えました。



規制緩和（銀行・証券会社窓販の解禁）
生損保乗合販売の本格化
金融機関の合併・買収
短縮化されるシステム改定サイクル



潤沢な個人資産マーケット
ニーズの多様化
選択肢の増加
商品の多様化・複雑化

競争激化によるコスト抑制要求
販売チャネルの多様化
IT投資額の増大
事務処理の複雑化
年々高まるセキュリティへの要求

ビジョン

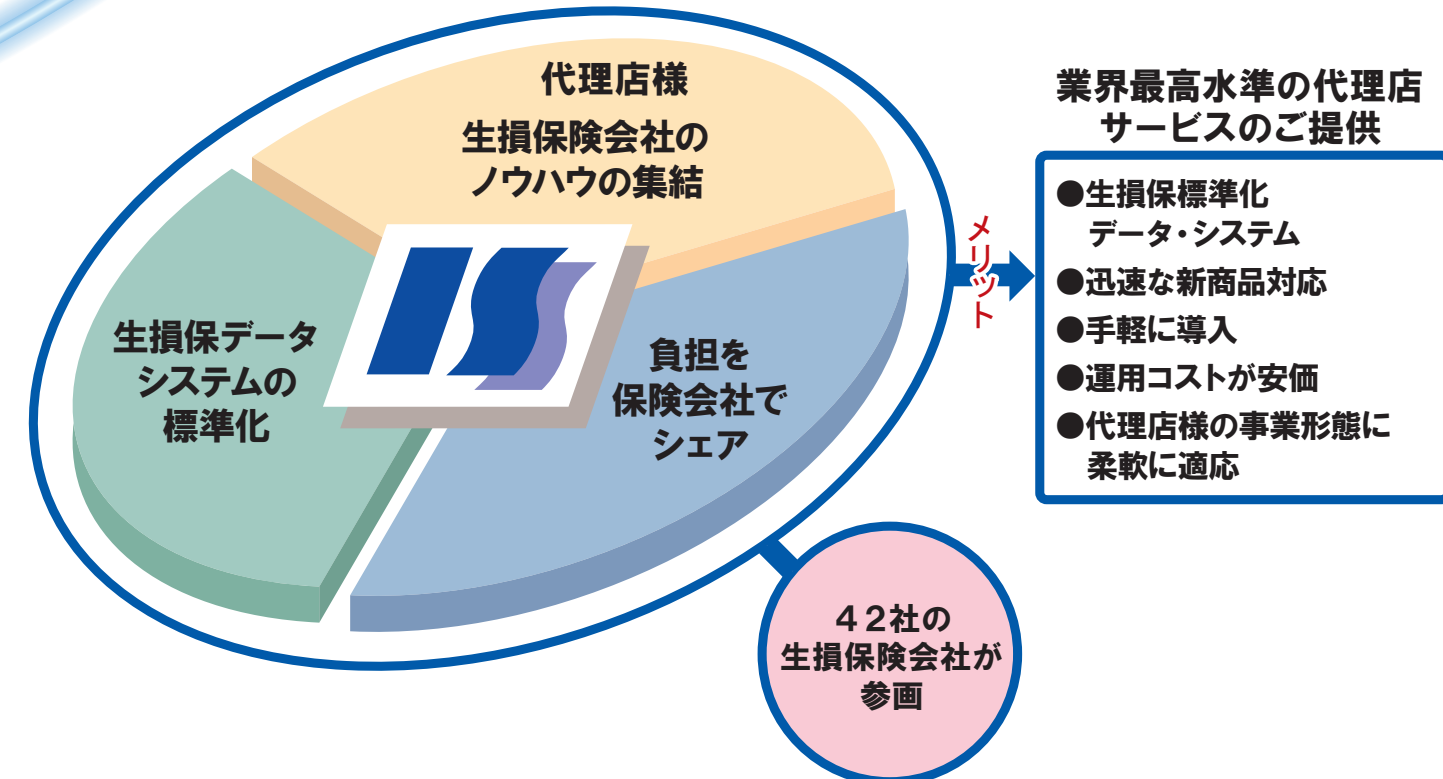
- 「生損保険会社システムの標準化」を軸に、業界最高水準の「代理店支援システム」をご提供致します。
- 多くの代理店様、保険会社のノウハウの集約および最大活用により、IT業界内のポジショニングを確立します。



インシュアランスシステムソリューション株式会社
代理店様の保険販売・管理業務の効率向上に寄与

代理店様ビジネス領域

- 生損保各社の最新の商品・ノウハウを融合したシステムの活用により生損一体の保険サービスが可能となります。
- 乗合保険会社をまたがるシステム標準化により事務効率が大幅に向上します。
- 代理店様独自システム開発のコストが大幅に削減されます。



システム概略

対応商品

生保商品種目

- 終身保険
- 変額保険
- 養老保険
- 医療保険
- 定期保険
- 年金保険
- 学資保険
- その他生保

損保商品種目

- 自動車保険
- 火災保険
- 傷害保険
- その他損保
- 自賠責保険
- 積立保険
- 新種保険

機能一覧

顧客管理

- 加入している生損保商品、保険会社、顧客カナ氏名等の顧客属性による顧客情報の絞り込み
- 顧客氏名、電話番号等の顧客属性による顧客情報の照会ならびに付保契約一覧の照会
- 検索結果を利用した顧客契約台帳の印刷
- 検索データのダウンロード
- 予約型データ検索・ダウンロード
- 新規顧客の自動追加、オンラインによる登録・訂正・削除*
- ファイルアップロードによる顧客情報一括追加・更新*

契約管理

- 契約年月日、保険種類等の契約属性による契約情報の絞り込み
- 付保契約一覧からの選択、証券番号単位での契約詳細情報の照会
- 保険会社の契約照会画面への連携
- 検索データのダウンロード
- 満期予定契約の検索、一覧照会
- 予約型データ検索・ダウンロード
- 新規契約の自動追加、オンラインによる登録・訂正・削除*
- 最新の生保高照会・ダウンロード

名寄せ管理

- 自動名寄せおよびオンラインによるハンド名寄せ
- 世帯名寄せ

成績管理

- 損保成績情報の集計とダウンロード
- 様々な切り口での生保手数料集計とダウンロード
- 帳簿書類・事業報告書作成時の貼り付け用データのダウンロード

事務支援

- 取扱支店コード、名称・顧客番号（CIF番号）情報管理
- 部門・団体コードなどの各種コード類の登録・訂正
- フリーコード入力、顧客・契約検索条件入力時のプルダウン表示

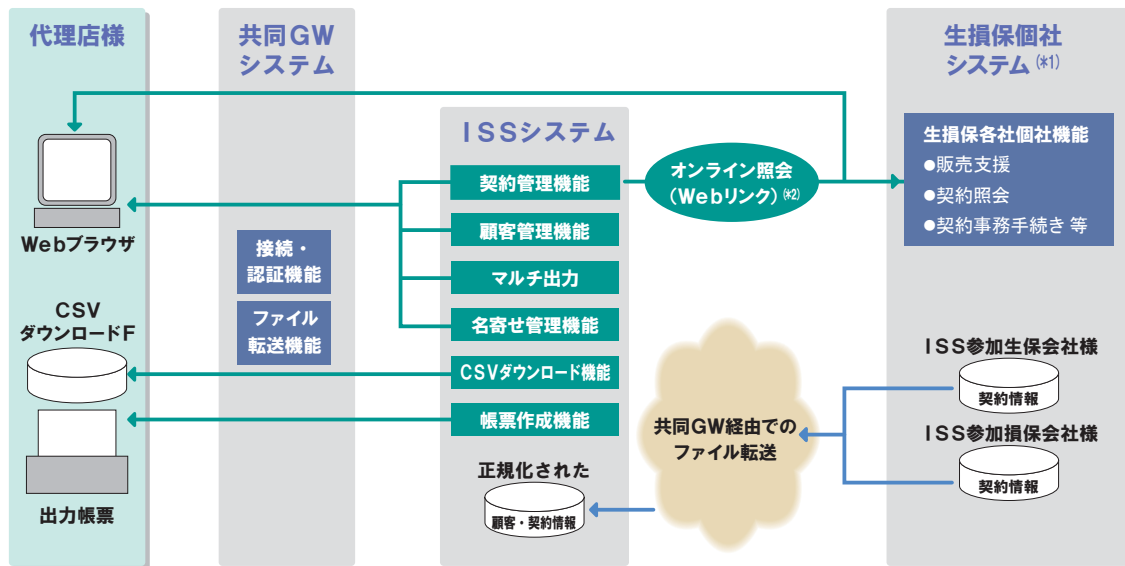
*追加・訂正・削除については、一部の代理店様はご利用いただけません。

(顧客情報マルチ検索画面サンプル)

(契約情報照会画面サンプル)

(加入契約情報一覧帳票サンプル)

ISSシステムは、乗合生損保会社より標準データフォーマットによりデータ提供を受け、保険会社横断の情報として代理店様に還元し、ご利用いただくWeb型システムです。また、当システムは、「ISS参加生損保会社の個社システム」および「共同ゲートウェイシステム（共同GW）」と三位一体となって、代理店様の保険事務を総合的にサポート致します。



ISSより提供する機能 (Green box) 共同GWまたは保険会社より提供する機能 (Blue box)

(※1) 個社システムにて提供される機能は各社によって内容が異なります。保険会社様にご確認ください。

(※2) Webリンク機能はISS参加会社とISS間のみ相互接続可能です。

契約照会一覧画面

検索条件を表示する

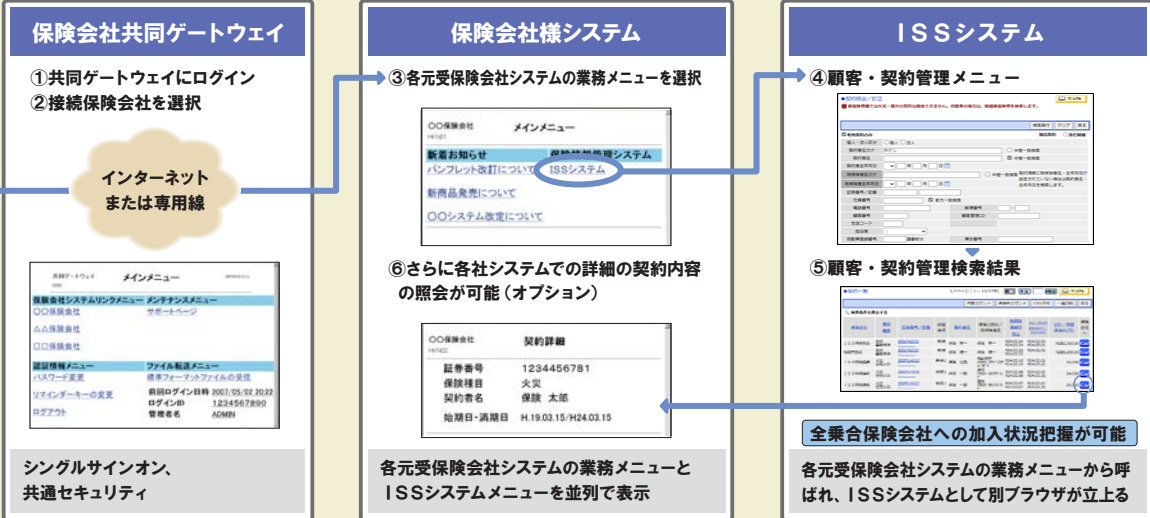
クリックすると契約詳細を表示

CSV形式のファイルにダウンロードできます EXCELやACCESSで加工できます

保険会社のオンラインへリンクし、契約内容の詳細や、異動履歴の確認ができます

データ提供を頂いた契約は全て検索可

代理店様



■会社概要

名称 インシュアランス・システム・ソリューション株式会社
(Insurance System Solution Co., Ltd.)

本店所在地 東京都千代田区麹町一丁目3番

電話 03-3221-8081

資本金 350百万円

役員構成 代表取締役社長 佐野 賢一
代表取締役副社長 川部 充
社外取締役2名、社外監査役3名、会計参与1名

事業内容 生命保険代理店および損害保険代理店向けの
コンピュータシステムの開発・運営事業

■参考会社 (2024年4月1日現在)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社※

アクサ生命保険株式会社

朝日生命保険相互会社※

アフラック※

イオン・アリアンツ生命保険株式会社

SBI生命保険株式会社

エヌエヌ生命保険株式会社※

FWD生命保険株式会社

オリックス生命保険株式会社

カーディフ生命保険株式会社

クレディ・アグリコル生命保険株式会社

ジブラルタ生命保険株式会社

住友生命保険相互会社※

セコム損害保険株式会社※

ソニー生命保険株式会社

第一生命保険株式会社※

第一フロンティア生命保険株式会社

大樹生命保険株式会社※

大同生命保険株式会社

太陽生命保険株式会社

チューリッヒ生命保険株式会社※

チューリッヒ保険会社

T&Dフィナンシャル生命保険株式会社※

なないろ生命保険株式会社

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社

日本生命保険相互会社※

ネオファースト生命保険株式会社

はなさく生命保険株式会社

フコクしんらい生命保険株式会社

富国生命保険相互会社※

ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社※

マニュアルライフ生命保険株式会社※

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

三井住友海上火災保険株式会社※

三井住友海上プライマリー生命保険株式会社

明治安田生命保険相互会社※

メットライフ生命保険株式会社※

メディケア生命保険株式会社

楽天損害保険株式会社※

ニッセイ情報テクノロジー株式会社※

株式会社野村総合研究所※

ほか3社

※印は、資本参加会社を表しています。

システムの特長

ISSシステムは業界屈指の Web型保険代理店向けシステムです。

あらゆる業種の代理店様から評価

標準化

一部の保険会社に使い易いシステムでなく、多数の乗合会社に公平に対応。42社の生損
保険会社を中心にシステム及びデータを標準化しています。

一体化

Web連携機能により、生損保各社の提供するシステムとの一体となったシームレスなアク
セスを実現。このことにより、スピーディーに保険料試算、申込書作成等の販売事務が行
えます。*

*: 連携先の保険会社システムで該当機能が提供されている場合

多機能

生損複数保険会社の顧客契約データを幅広く管理でき、お客様情報を、生保の情報と損保
の情報をまとめて一覧で照会できます。また、データ検索機能を強化、結果をデータ (CS
V) 形式でダウンロードできます。そして、お客様の保険付保状況を把握し、ターゲティン
グークロスセル等の収益拡大に寄与致します。

運用支援

当社システムは、生損保険会社自らが責任をもって提供し、継続的にフォローさせて頂く
ものです。従いまして、メンテナンス体制等も万全です。新商品対応、制度改定に迅速か
つ確実に対応していきます。

窓販向けシステムについて、 全国400を超える導入金融機関様から評価

ISSシステムは、全国の都市銀行、地方銀行、信用金庫様の約9割に
ご採用頂いております。

専用の機能

銀行窓販業務に対応する、専用の機能・インターフェイスを実現。取扱支店コード、名
称・顧客番号 (CIF番号) を照会画面のトップ項目として配置しています。組織体系に
応じ、支店別の顧客・契約情報の検索・照会が可能です。変額年金を始め、取扱商品・
業務に特化した、機能・インターフェイスを開発致しました。

運用支援

代理店様による取扱支店コード、名称・顧客番号 (CIF番号) の変更が可能。変更
データは、すみやかに元受保険会社に連動します。(ISS共同事業参考会社のみ)

セキュリティ

金融機関様の基準をクリアする、強固なセキュリティ対応。金融機関様⇔保険会社⇔
共同GW⇔ISS間、全てを専用回線で接続できます。金融機関代理店様単位での照
会制御、GW共通認証の引継ぎが可能です。

ご採用のメリット

事務・ システムの 標準化

乗合を前提とした代理店様においては、乗合各社毎に異なる事務・システムの煩雑さ
が問題となります。ISSシステムは多くの生損保会社により、事務・システムの標準化を
目指し開発されました。具体的には次のような領域にて標準化を達成しております。

- 業界標準フォーマットによる契約データの生損一元管理
- 画面・帳票・出力データの標準化
- 保険事務手続き・システムオペレーションの標準化

低廉な 利用コスト

保険販売とは別に本業を持たれている代理店様のみならず、全ての代理店様にとっ
て、新規投資を如何に抑制するかが重要な経営課題となります。ISSシステムは保険
会社により開発され、代理店様にご利用頂くシステムです。システム利用は、一定の要件
を満たすパソコン (端末) をご用意頂くだけで可能です。



システム 改定時の ご負担なし

ISSシステムは、Web技術をベースにしたシステムであり、改定に柔軟な対応を可能と
するシステム基盤を搭載しています。このため、例えば銀行窓販の商品拡充や頻発する
新商品発売など、ビジネス環境の変化にも迅速に対応することが可能です。また、システ
ム改定作業は、システム運用センター内にて完結するため、代理店様に改定作業をお
手伝い頂く必要はございません。



事業形態に 即した システム機能

一般代理店様・プロ代理店様には「汎用型システム」を、銀行・信用金庫等金融機関様
向けには「窓販型システム」をご用意しております。代理店様の事業形態に最適なISS
システムをご選択いただけます。

- 一般代理店様・プロ代理店様 → 「汎用型システム」
- 銀行・信用金庫等金融機関様 → 「窓販型システム」

Solution

ISSでは、さらに次のような内容についてご提案いたします。

- 生損データ提供レイアウト改定対応
- ファンド残高、保有件数、保険料等、各種集計機能の充実